

Código Secundario

Versión	Autor del documento	Fecha
0.1	Xavier Moreno	26-10-2022

Introducción

Varias farmacias han destacado la necesidad de que la facturación de los pedidos que se realizan en sus farmacias de Fmasonline, se les hiciera a través de otro código (normalmente asociada a empresa SL) en lugar de su código principal.

Uno de los principales problemas que conlleva el cambio de código, es que hay una cantidad importante de productos (medicamentos, productos restringidos vía ley, etc.) los cuales sólo pueden facturarse por el código principal de la farmacia.

Adicionalmente, todos los informes financieros (pedidos y devoluciones), deberían de discriminar cada producto entre los distintos códigos que tuviera la farmacia.

Por último, mencionar que es una funcionalidad que se quiere dar sólo a Farmacias Fmas, por lo que el desarrollo se ha llevado a cabo, únicamente en las farmacias extendidas.

Desarrollo

Para poder llevar a cabo la adaptación de un código secundario a las farmacias, se han tenido que llevar a cabo multitud de cambios a nivel de farmacia, productos, pedidos y devoluciones. La idea principal es que la sensación a nivel de web no cambie, esto es, el pedido realizado por el cliente se siga comportando como un único pedido y, simplemente, a nivel de interacción con ERP-SAP, se desglose el pedido según la configuración establecida.

Nuevas preferencias

A nivel de producto, se ha incluido un nuevo campo, que se rellena con la importación diaria de productos, que recoge la categorización IQVIA del producto.

Solgar Zinc Quelado 100 comprimidos (Default)

Extra	
Catálogo General	<input type="text" value="Sí"/> ▲ Indica si el producto es del Catálogo General de HEFAME
Promocionado Fmas	<input type="text" value="No"/> ▲ Indica si es el producto se encuentra actualmente en promoción Fmas
Código de Producto *	<input type="text" value="068888"/> ▲ Codigo de producto de HEFAME
Codigo Ean	<input type="text" value="0033984008007"/>
Volumen	<input type="text" value="225000"/> ▲ Volumen del producto
Promociones Fmas Activas	<input type="text"/> ▲ Promociones Fmas en las que el producto se encuentra
Encargo *	<input type="text" value="No"/> ▲ Indica si es un producto de encargo
Categorización IQVIA	<input type="text" value="X01A8"/> ▲ Indica el código de IQVIA

Este nuevo valor se va a usar para discrimiar los productos que deben ir únicamente por el código principal de la farmacia. Para especificar qué categorías están excluidas por el código secundario, se ha definido un campo en [Sistema > Configuración > Fmas Comunicaciones > Api Pedidos](#) en el cual se incluyen, separados por comas, todas las categorías excluidas.

Api Pedidos

Configuracion general		
Configuracion Api Stock de Productos		
Valores del entorno	<pre>{ "produccion": "https://fedicom3.hefame.es/pedidos", "test": "https://fedicom3- dev.hefame.es/pedidos" }</pre> ▲ Json entorno => url	[GLOBAL]
Headers	<pre>{ "x-user":"fmas", "x-salt":"123456", "x-password":"fmasUser=", "x-hash":"MD5",</pre>	[GLOBAL]



Tu farmacia más cerca de ti



Farmacia Real de Ontinyent

Busca entre más de 18.000 productos...

Parafarmacia

Medicamentos



COMPRAR



PRODUCTOS

MI FARMACIA

PROMOCIONES

OFERTAS DESTACADAS

TOP VENTAS

MARCAS

MEDICAMENTOS

F+ CLUB

Mi cuenta

Información De Cuenta
Libreta De Direcciones
Mis Pedidos
Notificaciones
F+ Club

Gestión

Panel De Control De La Cuenta
Soporte Técnico
Material PLV
Datos Farmacia
Pedidos (Ventas)
Mis Clientes
Devoluciones
Mis Artículos
Importar
Mis Categorías
Mis Facturas
Mis Abonos
Tutoriales

Kiosco

Configuración
Pedidos Abiertos
Histórico Pedidos
Tutoriales Kiosco

Información Extra - Farmacias

Datos de la Farmacia

*Nombre:

Farmacia Real de Ontinyent

*NIF:

123123123G

*Horario de Apertura:

09:30 a 13:45 y 17:00 a 20:00 Sábados de 10:00 a 13:45.
No cerramos por vacaciones.

Nombre Licenciado/a:

Farmacia

Apellido Licenciado/a:

Infarma 2019

Nº de Colegiado/a:

5465464

Nº de Autorización Sanitaria:

M-6546-F

Nombre del Colegio de Farmacéuticos:

Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia

Código Secundario

Código SAP secundario:

0010100415

CIF asociado:

SL1234567

Razón Social:

Farmacia SL

Todos los campos son obligatorios, dado que son necesarios para crear la facturación al cliente.

Creación de pedido y Facturación al cliente

Cuando un cliente lleva a cabo un pedido, su forma de interactuar y mostrar la información no se ve modificada. A nivel de pedidos, su vista es única, y simplemente es a nivel de facturación donde ve reflejado las distintas empresas (códigos) que le han vendido, distinguiendo a este nivel, cada línea de pedido. A continuación se muestra un ejemplo de como quedaría a nivel de cliente:

Pedido

[Información del pedido](#)

[Facturas](#)

[Envíos](#)

[Reembolsos](#)

Pedido #240800001631 - Cerrado

Fecha del pedido: 25 de octubre de 2022

[Volver a hacer el pedido](#) | [Imprimir Pedido](#)



Pedido
recibido



Procesando



Pedido
enviado



Completado

Cliente

club18 nombre apellido
calle
Murcia, Lugo, 30120
España
T: 111111136

MRW - Envío 1-2 días

Dirección de facturación

club18 nombre apellido
calle
Murcia, Lugo, 30120
España
T: 111111136

Pago con tarjeta

[Imprimir Todas las Facturas](#)

Factura #240800000736 | [Imprimir Factura](#)

Artículos facturados.

Nombre de Producto	SKU	Precio	Cantidad Facturada	IVA	Total
Oral-B essential floss seda dental menta 50m	384040	2,27 €	1	21%	2,27 €
Mascarilla higiénica Tecnol Health niños negra 10u	120109	2,58 €	4	4%	10,32 €
Hylo dual colirio lubricante 10ml	173050	12,36 €	1	10%	12,36 €
Chelino toallitas infantiles 60 unidades	168276	1,48 €	1	21%	1,48 €

Total 26,43 €
Manipulación y expedición 5,99 €
Impuestos 3,21 €
Suma total 32,42 €

Y la factura asociada a dicho pedido:



Farmacia Real de Ontinyent

NIF:123123123G

*//9654

Ontinyent, Madrid

46870

FACTURA

Método de envío: MRW - Envío 1-2 días

Método de pago: Pago con tarjeta

Correo electrónico: club18@hefame.es

Dirección de Envío:

club18 nombre apellido

calle

Murcia, Lugo, 30120

España

T: 111111136

Pedido: 240800001631

Fecha del pedido: 25 de octubre de 2022

Factura: 240800000736

Dirección de facturación:

club18 nombre apellido

calle

Murcia, Lugo, 30120

España

T: 111111136

Nombre de Producto	Cod. Nacional	Precio	Cantidad	IVA	Total
Mascarilla higiénica Tecnol Health niños negra 10u	120109	2,58 €	4	4%	10,32 €

	4%	IVA 10%	21%
Base Imponible	2,48 €	-	-
Impuestos	0,40 €	-	-
Subtotal	2,88 €	-	-
Total			2,88 €



Farmacia SL
NIF:SL1234567
*/19654
Ontinyent, Madrid
28080

FACTURA

Método de envío: MRW - Envío 1-2 días

Método de pago: Pago con tarjeta

Correo electrónico: club18@hefame.es

Dirección de Envío:

club18 nombre apellido
calle
Murcia, Lugo, 30120
España
T: 111111136

Pedido: 240800001631

Fecha del pedido: 25 de octubre de 2022

Factura: 240800000736

Dirección de facturación:

club18 nombre apellido
calle
Murcia, Lugo, 30120
España
T: 111111136

Nombre de Producto	Cod. Nacional	Precio	Cantidad	IVA	Total
Oral-B essential floss seda dental menta 50m	384040	2,27 €	1	21%	2,27 €
Hylo dual colirio lubricante 10ml	173050	12,36 €	1	10%	12,36 €
Chelino toallitas infantiles 60 unidades	168276	1,48 €	1	21%	1,48 €

	4%	IVA 10%	21%
Base Imponible	-	11,24 €	3,10 €
Impuestos	-	1,12 €	0,65 €
Subtotal	-	12,36 €	3,75 €
Total			16,11 €

También se ha aprovechado la modificación en la factura, para incluir la distinción de los distintos tipos de IVA de los productos.

Exportación de pedidos a SAP

Cuando un cliente realiza un pedido en una farmacia con doble código, y este además dispone de productos excluidos por códigos IQVIA (o medicamentos), a la hora de

transmitir el pedido a SAP, en el proceso de formar el envío de la información, se separan en pedidos distintos los productos, así como la cabecera de los propios pedidos, de forma que un pedido hecho por un cliente podría convertirse hasta en 3 pedidos a SAP (productos para el código principal, para el código secundario y para productos de encargos).

Un aspecto importante es que, a la hora de transmitir los distintos pedidos, alguno de ellos podría fallar. A priori, un pedido de Magento no se considera completamente enviado a SAP, hasta que todos los pedidos que lo componen, no se han enviado correctamente (importante destacar que, si algún producto da falta, no se considera un error). Por tanto, si no están todos los pedidos pasados, se reintentará cada 5 minutos los pedidos que dan error hasta que finalmente pasen.

Adicionalmente, en la información del pedido en la base de datos de Magento, se almacena ahora la información de respuesta de SAP para, de esta forma, tener una traza completa de la información durante este proceso.

```
"sap": {
  "total": 2,
  "ok": {
    "240800001630": [
      {
        "numeroPedido": "9ad77f6cc90a1b37535cfc88",
        "codigoCliente": "0010100415",
        "codigoAlmacenServicio": "RG01",
        "numeroPedidoOrigen": "240800001630",
        "tipoPedido": "000067",
        "fechaPedido": "25/10/2022 12:33:30",
        "lineas": [
          {
            "orden": 1,
            "codigoArticulo": "120109",
            "descripcionArticulo": "MASCARILLA QUIR IIR NIÑOS NEGRA 10
UND",
            "cantidad": 4,
            "codigoAlmacenServicio": "RG01"
          }
        ],
        "numerosPedidoSap": [
          2075064998
        ],
        "cabeceras": {
          "http_code": "HTTP/1.1 201 Created",
          "Date": "Tue, 25 Oct 2022 10:33:30 GMT",
          "Server": "Apache",
          "Access-Control-Allow-Origin": "*",
          "Access-Control-Expose-Headers": "X-txId,Software-ID,Content-
Api-Version",
          "X-TxID": "6357bb7ab66617b4fde08d84",
          "Software-ID": "0026",
          "Content-API-Version": "3.4.11",
          "Content-Type": "application/json; charset=utf-8",
          "Content-Length": "386"
        }
      }
    ]
  }
}
```

```

    },
    "importe": 2.58
  },
],
"sl240800001630": [
  {
    "numeroPedido": "f8f8447a99196f6f260db398",
    "codigoCliente": "0010101560",
    "codigoAlmacenServicio": "RG01",
    "numeroPedidoOrigen": "240800001630",
    "tipoPedido": "000067",
    "fechaPedido": "25/10/2022 12:33:32",
    "lineas": [
      {
        "orden": 1,
        "codigoArticulo": "165774",
        "descripcionArticulo": "PAÑAL CHELINO LOVE T/3 4-10 KG 36
UDS",
        "cantidad": 1,
        "codigoAlmacenServicio": "RG01"
      },
      {
        "orden": 1,
        "codigoArticulo": "168276",
        "descripcionArticulo": "CHELINO TOALLITAS INFANTILES 60 UNDS
.",
        "cantidad": 1,
        "codigoAlmacenServicio": "RG01"
      },
      {
        "orden": 1,
        "codigoArticulo": "173050",
        "descripcionArticulo": "HYLO-DUAL COLIRIO LUBRICANTE 10 ML
(IMP)",
        "codigoArticuloSustituyente": "106864",
        "cantidad": 1,
        "cantidadFalta": 1,
        "codigoAlmacenServicio": "RG01",
        "incidencias": [
          {
            "codigo": "LIN-PED-WARN-002",
            "descripcion": "NO PERMITIDO EN TIPO DE PEDIDO"
          }
        ]
      },
      {
        "orden": 1,
        "codigoArticulo": "176478",
        "descripcionArticulo": "LIPOK 30 CAPSULAS",
        "cantidad": 1,
        "codigoAlmacenServicio": "RG01"
      }
    ]
  },
  "numerosPedidoSap": [
    2075064999
  ]
]

```

```

    ],
    "cabeceras": {
      "http_code": "HTTP/1.1 201 Created",
      "Date": "Tue, 25 Oct 2022 10:33:32 GMT",
      "Server": "Apache",
      "Access-Control-Allow-Origin": "*",
      "Access-Control-Expose-Headers": "X-txid,Software-ID,Content-
Api-Version",
      "X-TxID": "6357bb7b4ba266e584366660",
      "Software-ID": "0026",
      "Content-API-Version": "3.4.11",
      "Content-Type": "application/json; charset=utf-8",
      "Content-Length": "950"
    },
    "importe": 32.53
  }
]
},
"ko": []
}

```

Informes financieros

Una de las consecuencias directas de añadir el código secundario, era la modificación de los distintos informes financieros para que reflejaran a qué empresa y qué cantidad corresponde de cada pedido realizado.

Informe de Pedidos

En los informes financieros, se obtiene la información de los distintos pedidos enviados a SAP, y en función de los productos y la empresa, genera una nueva línea separando, en cada caso, el importe correspondiente en función de los productos enviados. Hay que destacar que, si el pedido dispone de descuentos, gastos de envío o comisiones, estas se van a facturar a través de la empresa de código secundario, dado que es la más propensa a poder aplicar descuentos, etc.

```

"Codigo SAP", "Importe Total", "Codigo Pedido", Fecha
0010101560, "21,61", 240800001617, "2022-10-24 08:34:15"
0010101560, "28,60", 240800001618, "2022-10-24 08:51:20"
0010101560, "26,16", 240800001619, "2022-10-24 08:58:23"
0010101560, "32,37", 240800001620, "2022-10-24 11:11:14"
0010101560, "23,93", 240800001621, "2022-10-24 11:48:10"
0010101560, "33,34", 240800001622, "2022-10-24 16:01:20"
0010100415, "2,58", 240800001631, "2022-10-24 12:32:25"
0010101560, "22,10", 240800001631, "2022-10-24 12:32:25"

```

Informe de Devoluciones

Respecto a las devoluciones, se han rehecho completamente de forma que recojan la información de los distintos códigos, así como más cómoda para los compañeros de

soporte, de forma que no tengan que enviar un email posterior con el importe real devuelto.

Para completar la devolución, en el detalle de un pedido (con métodos de pago Redsys y PayPal), está el botón de **Devolución manual**.

out disabled. This may expose security risks. We strongly recommend to Enable Form Key Validation On Checkout in [Admin / Security Section](#), for protect your own checkout process.
our revenue and lower TCO with this free offer from Magento. [Leer Detalles](#) Tiene 1 crítico, 2 mayor y

Pedido # 240800001606 | 20/10/2022 11:45:55 [Volver atrás](#) [Cambio de estado](#) [Devolución Manual](#) [Enviar Correo electrónico](#)

Pedido # 240800001606 (El correo electrónico de confirmación del pedido fue enviado)	
Fecha del pedido	20/10/2022 11:45:55
Estado del pedido	Completado
Comprado de	SALORT LLORCA, CESAR SALORT LLORCA, CESAR SALORT LLORCA, CESAR
Realizado desde IP	10.128.3.10 (185.193.127.200)

Dirección de facturación	Editar
club18 nombre apellido calle Murcia, Lugo, 30120 España T. 111111136	

Dirección de Envío
club18 nombre apellido calle Murcia, Lugo, 30120 España T. 111111136

Información de pago
Pago con tarjeta El pedido fue realizado usando FIJR

Envío & Información de Manipulación
Seguimiento del pedido MRW - Envío 1-2 días 5,90 €

Tras pulsar en él, aparecerá un formulario con las distintas devoluciones abiertas del pedido. De esta forma, se puede introducir los distintos importes por cada devolución (lo normal es disponer de una devolución abierta). En cada caso se mostrará el coste de los productos a devolver, así como la devolución recomendada, en base a descuentos o gastos de envío gratuitos que dejan de serlo. Soporte es libre de introducir cualquier valor, pero el importe marcado en cada caso, será el valor que se

toma en los informes de devolución.

Devolución manual

Pedido: 240800001606

Datos del pedido

Farmacia: SALORT LLORCA, CESAR SALORT
LLORCA, CESAR SALORT LLORCA, CESAR

Cliente: club18 nombre club18 apellido

Email: club18@hefame.es

Envío: MRW - Envío 1-2 días

Status: complete

State: complete

Importe Total: 19.5

F+ CLUB: 0

Id devolución

412

Devolución Recomendada

1.48

Cantidad a devolver

Chelino toallitas infantiles 60
unidades

Precio producto: 1.48€

Cantidad producto: 1

Id devolución

414

Devolución Recomendada

2.27

Cantidad a devolver

Oral-B essential floss seda dental
menta 50m

Precio producto: 2.27€

Cantidad producto: 1

Id devolución

415

Devolución Recomendada

6.15

Cantidad a devolver

Chelino pañal love t/3 4-10 kg 36u

Precio producto: 6.15€

Cantidad producto: 1

Toda esta información, se centraliza en Fmasonline con toda la información relativa al importe devuelto, así como información adicional de Salesforce y el código SAP

asociado a cada producto que se devuelve.

```
"rma": {
  "444": {
    "idPedido": "240800001625",
    "fecha": "2022-10-25 07:25:41",
    "motivo": "No Interesa",
    "importeDevuelto": "32.64",
    "sf": {
      "RegalosGenerados": [],
      "ImporteRestadoCompra": 0,
      "IdSF": "0",
      "eurosConseguidosEnCompra": 0,
      "eurosCanjeadosEnCompra": 0,
      "DtoBusiness": null
    },
    "mage": [
      {
        "precio": 2.58,
        "name": "Mascarilla higiénica Tecnol Health niños negra 10u",
        "sku": "120109",
        "qty": 3,
        "codigoSAP": "0010100415"
      },
      {
        "precio": 12.36,
        "name": "Hylo dual colirio lubricante 10ml",
        "sku": "173050",
        "qty": 1,
        "codigoSAP": "0010100415"
      },
      {
        "precio": 12.54,
        "name": "Bioksan lipok 30 cápsulas",
        "sku": "176478",
        "qty": 1,
        "codigoSAP": "0010100415"
      }
    ],
    "devuelto": true
  }
}
```

Esta información es procesada por el proceso que genera el Informe de devolución, generando así las distintas líneas con el importe y el código correspondiente.

```
"Codigo SAP","Pedido #","Importe total",Fecha
0010100415,240800001618,"0,00","2022-10-24 06:53:47"
0010100415,240800001619,"20,17","2022-10-24 07:12:31"
0010100415,240800001621,"12,85","2022-10-24 10:03:07"
0010101560,240800001621,"1,48","2022-10-24 11:14:08"
```

Consideración importante, el precio calculado por el valor de los distintos productos que se devuelven, puede diferir del importe devuelto (por exceso o por defecto). Como el precio que manda, es el importe devuelto, se calcula la diferencia de importe y se aplica, si es posible (el importe no puede ser negativo), al pedido del código secundario.

Resumen

El llevar a cabo el desarrollo del código secundario ha significado el rehacer gran parte del comportamiento del pedido. Es por ello que comentamos, a modo resumen, los distintos puntos desarrollados.

También se incluyen otros desarrollos solicitados que se encontraban en las mismas áreas de actuación:

Modificación de los artículos y la importación de productos:

- ◆ Incluida la categoría IQVIA para la exclusión de código
 - ◆ ⚠ (cambio relacionado) Se han incluido los campos relativos a peso bruto y neto, unidad de peso, volumen y unidad de volumen.

◆ **Nuevas preferencias** para marcar las categorías IQVIA excluidas por el código secundario.

- ◆ **Modificación de los datos de farmacia** para incluir el código, cif y razón social del código secundario.

Modificación de las facturas a cliente:

- ◆ Distinción entre los distintos productos vendidos a través de los distintos códigos.
 - ◆ ⚠ (cambio relacionado) Inclusión en las facturas de los distintos tipos de IVA, así como tabla resumen de la misma.

- ◆ **Exportación de pedidos SAP.** Generación de tantos pedidos como códigos tenga disponible la farmacia, separados por las categorías excluidas (además de los medicamentos).

- ◆ **Informes Financieros.** Se han modificado los nuevos informes financieros para que separe del pedido original entre la parte que le corresponde a cada código.

- ◆ **Cambios en las devoluciones.** (**NOTA: Este cambio también se ha realizado en las farmacias básicas**) Se ha rehecho parte del proceso de devolución.

- ◆ En el formulario de devolución se podrá, en el caso de envíos a domicilio, poder seleccionar entre entregarlo en la farmacia o a través de mensajería.

- ◆ Al grabar la devolución, se centraliza en Fmasonline, toda la información relativa a los productos devueltos y el código SAP asociado a cada uno de ellos.

- ◆ Devolución del importe. Se ha modificado el formulario de devolución automática en Redsys. Siempre debe ejecutarse y especificar la cantidad exacta devuelta, independientemente del método de pago original.

Nuevos informes de devolución.

- ◆ Proceso nocturno que generan las devoluciones de dos días atrás. Nueva estructura de información del pedido centralizada de las devoluciones.
 - ◆ Modificación del formulario de devoluciones automáticas, para que guarde la información de la devolución realizada y, en el caso de Redsys, hará la

devolución automáticamente mientras que en caso de PayPal se redigirá a la web.